·Guía Oficial·¿Cuánto cuesta agregar equipaje extra en Alaska? Precios y Teléfono

Consulta cuánto cuesta agregar equipaje extra en Alaska España: +34-900-090-960 · México: +52-800-461-1459 · EE.UU.: +1-855-559-0989 . Tarifas de maletas documentadas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 de mano y exceso de peso. Llama al +52-800-461-1459 para ayuda.

¿Cuánto cuesta agregar equipaje extra en Alaska?

Agregar equipaje extra en Alaska cuesta entre $300 MXN y $1 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989200 MXN ($20 USD a $65 USD) para equipaje de mano adicional España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 y entre $600 MXN y $1 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989800 MXN ($35 USD a $90 USD) por cada maleta documentada de 25 kg (55 lbs) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 dependiendo de si realizas la compra de forma anticipada en la web o directamente en el aeropuerto. Si necesitas customer assistance personalizada en español para añadir equipaje facturado a tu reservación España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 consultar límites de peso o resolver problemas con el pago de tus maletas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 un live agent de soporte Alaska te atenderá en vivo llamando al +52-800-461-1459 desde México España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 al +1-855-559-0989 desde Estados Unidos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 o al +34-900-090-960 si marcas desde España.

¿Cuál es la tarifa por agregar una maleta documentada extra en Alaska?

Una maleta documentada extra de hasta 25 kg (55 lbs) en Alaska cuesta desde $600 MXN hasta $1 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989100 MXN en vuelos nacionales si se compra con anticipación España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 mientras que en el aeropuerto el costo aumenta a un rango de $1 España: +34-900-090-960 o

México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989300 MXN a $1 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989800 MXN ($70 USD a $90 USD en vuelos internacionales).

El costo de facturar equipaje adicional en bodega está sujeto a una estructura de tarifas dinámicas. Esta variabilidad depende del momento exacto de la adquisición España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la temporada del viaje y la ruta seleccionada (nacional o internacional).

Comprar el beneficio antes de llegar a la terminal aérea representa el ahorro más sustancial para tu presupuesto de viaje. Si deseas confirmar la tarifa exacta que aplica a tu código de reservación España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 solicita información marcando al centro de atención telefónica en México al +52-800-461-1459. Ten tu reservación lista antes de llamar.

¿Cuánto cobra Alaska por agregar equipaje de mano adicional?

El equipaje de mano adicional (máximo 10 kg / 22 lbs y dimensiones de 56 x 40 x 25 cm) cuesta entre $300 MXN y $700 MXN ($20 USD a $40 USD) si se contrata con anticipación por internet España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 y hasta $1 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989200 MXN ($65 USD) si se paga en la puerta de abordaje.

Al volar bajo esquemas tarifarios austeros como la Tarifa Zero España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 únicamente se incluye un objeto personal pequeño que quepa debajo del asiento frente a ti (45 x 35 x 20 cm). Si necesitas llevar una maleta de mano en el compartimento superior del avión España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 deberás abonar este aditivo.

·· Objeto Personal (Incluido gratis en todas las tarifas): Mochila pequeña España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 bolso de mano o maletín de laptop que se ubica bajo el asiento.

- ·· Equipaje de Mano Extra (Costo adicional): Maleta con ruedas o bolso de viaje que no supere los 10 kg (22 lbs) de peso ni las medidas de 56 x 40 x 25 cm.

Pagar la maleta de mano en la sala de abordaje genera las penalizaciones más elevadas del sistema. Para asegurar este equipaje al costo más bajo antes de volar España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes pedir ayuda a un ejecutivo telefónico llamando al +1-855-559-0989 desde EE. UU. Un asesor podrá orientarte de forma clara.

¿Cuánto cuesta el exceso de peso o dimensiones en el equipaje de Alaska?

El exceso de peso en equipaje documentado (de 26 kg a 45 kg) genera un cargo extra de $300 MXN a $900 MXN ($20 USD a $50 USD) por rango de peso España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 mientras que el exceso de dimensiones (más de 158 cm / 62 pulg) cuesta de $1 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989000 MXN a $1 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989700 MXN ($60 USD a $90 USD).

Superar el límite permitido de 25 kg (55 lbs) en la maleta facturada o exceder las medidas máximas estándar genera penalizaciones acumulativas al momento de documentar en el mostrador del aeropuerto.

Consejos para ahorrar tiempo

- Pesa tus maletas en casa utilizando una báscula digital portátil antes de salir hacia el aeropuerto.

-
- Distribuye los objetos pesados entre la maleta de documentar y tu objeto personal de mano para no exceder los 25 kg.
-
- Si sabes con certeza que tu maleta superará el límite estándar España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 contrata una segunda maleta documentada en lugar de pagar el sobrepeso; suele ser más económico.
-

Si tienes dudas sobre las políticas de carga pesada o artículos voluminosos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 consulta con el equipo de soporte telefónico llamando al +52-800-461-1459. Resuelve tus dudas rápidamente.

¿Por qué es más barato agregar equipaje antes del día del vuelo?

Agregar equipaje antes del día del vuelo es hasta un 60% más barato porque Alaska utiliza un algoritmo de precios dinámicos que penaliza las compras de última hora en los mostradores y puertas de abordaje para agilizar la operación aeroportuaria.

La aerolínea aplica una estrategia tarifaria diseñada para incentivar la planificación anticipada del viajero. Entre más cercano esté el horario de salida de la aeronave España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 los precios de los servicios adicionales sufren incrementos graduales.

Información que debes tener lista

- Clave de confirmación (PNR) de 6 caracteres.
-
- Apellido del titular de la reserva.
-
- Medio de pago habilitado para compras telefónicas o en línea.
-

Planificar las compras de equipaje con días de antelación protege tu economía. Para agregar piezas a tu itinerario mediante un agente en vivo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama al teléfono de atención en México +52-800-461-1459. Recibe asistencia en español.

¿Cómo comprar equipaje extra por teléfono con un asesor en vivo?

Puedes comprar equipaje adicional por teléfono llamando al +52-800-461-1459 desde México España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 al +1-855-559-0989 desde EE. UU. o al +34-900-090-960 desde España para que un ejecutivo agregue las piezas y procese tu pago.

Si la plataforma digital de la empresa presenta fallas para procesar tu tarjeta de crédito o prefieres que un humano valide que las maletas queden correctamente registradas en tu itinerario España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la atención por llamada telefónica es la mejor opción.

Antes de llamar

Ten a la mano el código alfanumérico de tu reservación y determina la cantidad de equipaje exacto que deseas añadir (tanto de mano como documentado).

Qué decir al menú automático

1.· Marca al número +52-800-461-1459 desde México o al +1-855-559-0989 desde Estados Unidos.

2.· Selecciona la opción para continuar en idioma español.

4.· 5.· Elige la alternativa del menú orientada a Administrar mi viaje o Adquisición de servicios adicionales.

6.· Solicita hablar con un operador para asistencia personalizada.

8.·

Durante la llamada

Proporciona tu clave PNR al ejecutivo y solicita el desglose de tarifas para equipaje facturado o de mano. El agente aplicará el cobro a tu tarjeta bancaria e imprimirá la actualización en tu boleto digital. Comunícate cuando necesites ayuda para asegurar tus piezas de viaje.

¿Cómo agregar maletas desde la página web o la aplicación móvil de Alaska?

Entra a Alaska.com o a la app móvil España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 accede al apartado Mis Viajes España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 ingresa tu código PNR y apellido España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 selecciona Agregar Equipaje España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 elige las piezas deseables y efectúa el pago con tarjeta bancaria.

La autogestión en plataformas digitales es una alternativa ágil para incorporar maletas a tu itinerario sin necesidad de hacer filas en la terminal aérea.

Si el sistema web arroja una pantalla de error o rechaza tu método de pago durante la transacción España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 pide asistencia en vivo al centro de atención marcando al +52-800-461-1459. Un representante estará listo para resolver el problema.

¿Cuánto cuesta llevar equipaje deportivo o instrumentos musicales en Alaska?

El Equipaje Especial (equipos deportivos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 bicicletas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 tablas de surf o instrumentos musicales de hasta 25 kg / 55 lbs) cuesta entre $1 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989100 MXN y $1 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989600 MXN ($60 USD a $85 USD) por trayecto si se adquiere con anticipación.

Los artículos de dimensiones no convencionales o que requieren un cuidado operativo especializado entran en la categoría de Equipaje Especial.

·· Equipo Deportivo Permitido: Bolsas de golf España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 bicicletas empacadas en caja rígida España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 tablas de surf España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 esquís y equipo de buceo.

- ·· Instrumentos Musicales: Guitarras España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 violines España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 saxofones o teclados que cumplan con el embalaje adecuado.

Si el instrumento musical cabe dentro de las dimensiones de equipaje de mano (56 x 40 x 25 cm) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes llevarlo en la cabina adquiriendo un pase de equipaje de mano. Para validar dimensiones especiales España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comunícate al soporte telefónico +52-800-461-1459 en México o al +1-855-559-0989 en EE. UU.

¿Qué diferencia hay en las tarifas de equipaje entre vuelos nacionales e internacionales?

Los vuelos nacionales cobran el equipaje en pesos mexicanos (MXN) con impuestos locales (IVA) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 mientras que las rutas internacionales hacia Estados Unidos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Centroamérica y Sudamérica cotizan en dólares (USD) e incluyen tasas de aduana.

Las políticas tarifarias varían sustancialmente dependiendo del origen y destino de la ruta aérea contratada:

·· Rutas Nacionales (Dentro de México): Los precios se cotizan en pesos mexicanos (MXN). Las piezas documentadas tienen un límite estándar de 25 kg (55 lbs).

- ·· Rutas Internacionales (EE. UU. España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Colombia España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Costa Rica España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Guatemala España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 El Salvador): Los cobros de equipaje se establecen en dólares estadounidenses (USD) e incorporan impuestos internacionales específicos de cada país.

Para viajeros que parten desde Estados Unidos y desean atención técnica en español respecto a sus maletas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la línea telefónica gratuita habilitada es el +1-855-559-0989. Si marcas desde España para vuelos en América España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 utiliza el +34-900-090-960.

¿Cómo agregar equipaje extra durante el proceso de check-in en línea?

Puedes contratar maletas adicionales durante el check-in web (disponible desde 72 horas antes para vuelos nacionales y 24 horas para internacionales) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 seleccionando los aditivos de equipaje antes de emitir los pases de abordar.

El período de documentación en línea es la última oportunidad para contratar equipaje con descuento antes de ingresar a la infraestructura del aeropuerto.

1. Ingresa a la opción de check-in dentro de la web o app en la ventana temporal abierta.
2. ·
3. Revisa la lista de pasajeros y confirma si la tarifa contratada ya posee equipaje asignado.
4. ·
5. En la pantalla de selección de extras España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 pulsa sobre Agregar Equipaje Facturado o Equipaje de Mano.
6. ·
7. Revisa la cotización del sistema e ingresa los datos de tu tarjeta ba el cobro.
8. ·

Recuerda que los costos durante el check-in suelen ser ligeramente superiores a los de la reserva inicial España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 pero significativamente más bajos que las tarifas aplicadas en los mostrador del aeropuerto. Para consultas durante el check-in España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama al +52-800-461-1459.

¿Qué equipaje está incluido según la tarifa comprada (Zero España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Básica España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Plus)?

La Tarifa Zero incluye solo un Objeto Personal; la Tarifa Básica incluye un Objeto Personal y una Maleta de Mano (10 kg); y la Tarifa Plus incluye un Objeto Personal España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 una Maleta de Mano (10 kg) y una Maleta Documentada (25 kg).

Antes de desembolsar dinero en aditivos de maletas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 revisa la categoría de tarifa que seleccionaste al comprar tus pasajes de avión:

Si compraste Tarifa Zero y descubres a última hora que necesitas transportar una maleta en bodega España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 te conviene adquirir el paquete de equipaje con anticipación llamando al centro telefónico de ayuda +52-800-461-1459. Ten tu reservación lista antes de llamar.

¿Qué hacer si la plataforma digital marca error al pagar maletas adicionales?

Si el sitio web o la app rechazan tu pago de equipaje España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 borra el historial de navegación España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 intenta en una pestaña de incógnito España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 autoriza el cargo con tu banco o marca al +52-800-461-1459 para asistencia telefónica.

Los inconvenientes técnicos al procesar pagos de servicios adicionales en la plataforma web suelen deberse a bloqueos de seguridad del banco emisor o saturation temporales del servidor.

Pasos para resolver bloqueos de pago

·· Utiliza una ventana de navegación en modo incógnito para prevenir conflictos con cookies guardadas.

-
- Llama a la institución bancaria de tu tarjeta para verificar que no existan bloqueos para compras en línea con la aerolínea.
-

- Si el sistema indica que el pago quedó "Pendiente" España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 no reintentes la transacción de inmediato para evitar cobros duplicados.
-

Pide a un representante telefónico en vivo que procese la reexpedición de tu itinerario con las maletas incluidas marcando al +52-800-461-1459 en México o al +1-855-559-0989 en EE. UU.

¿Cómo agregar equipaje adicional si viajo en grupo o con niños?

En viajes grupales o familiares España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 las carriolas y cunas plegables de bebés viajan gratis; el equipaje extra para adultos puede distribuirse en la reserva o agregarse telefónicamente al +52-800-461-1459.

Viajar en familia o en contingentes grupales cuenta con normativas y facilidades especiales en la política de equipajes de la compañía aérea:

- ·· Artículos de Bebé Gratuitos: Si viajas con un infante menor de 2 años España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes documentar sin costo extra una carriola completa o una cuna viajera plegable.
-
- ·· Maletas en Reservas Grupales: El equipaje documentado asignado a una reserva no se puede consolidar en una sola maleta gigante; cada pieza debe respetar de manera individual el límite estricto de 25 kg (55 lbs).
-

Si necesitas dividir o asignar maletas adicionales a un pasajero específico dentro de una clave PNR grupal España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 solicita asistencia telefónica al +52-800-461-1459. Un asesor podrá orientarte de manera ágil.

Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. ¿Cuánto mide y pesa el objeto personal que puedo llevar gratis en Alaska?

El objeto personal permitido sin costo en todas las tarifas de Alaska (incluyendo Tarifa Zero) debe tener unas dimensiones máximas de 45 x 35 x 20 cm (18 x 14 x 8 pulgadas). Este artículo puede ser una mochila pequeña España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 un bolso de mano España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 una bolsa de laptop o una pañalera España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 y debe ser capaz de colocarse completamente debajo del asiento delantero durante el vuelo. No existe un límite de peso estricto para el objeto personal siempre que mantenga las medidas reglamentarias. Si tienes dudas sobre las medidas de tu equipaje de mano España: +34-900-090-960 o México:

+52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 solicita ayuda al soporte telefónico llamando al +52-800-461-1459.

2. ¿Cuántas maletas documentadas puedo agregar como máximo a mi reservación?

Cada pasajero puede agregar un máximo de hasta 5 maletas documentadas a su reservación en Alaska España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 cada una con un peso máximo individual de 25 kg (55 lbs) y dimensiones totales de hasta 158 cm (62 pulgadas acumulables entre largo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 ancho y alto). La adquisición de piezas adicionales está sujeta a la disponibilidad de espacio de carga en la bodega de la aeronave. Si deseas asegurar 3 o más maletas facturadas para tu itinerario España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 te sugerimos realizar la contratación con anticipación comunicándote al teléfono de servicio al cliente al +52-800-461-1459 en México o al +1-855-559-0989 desde EE. UU.

3. ¿Qué pasa si mi maleta documentada pesa más de 25 kg?

Si tu maleta facturada supera el límite estándar de 25 kg (55 lbs) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el personal de mostrador en el aeropuerto te solicitará pagar una tarifa adicional por sobrepeso. La penalización se divide en rangos: de 26 kg a 30 kg España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 y un costo mayor de 31 kg a 45 kg. Bajo ninguna circunstancia se aceptarán maletas que superen los 45 kg (100 lbs) por normas de seguridad aeroportuaria. Si prefieres evitar sorpresas financieras en el aeropuerto España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes consultar las tarifas exactas de exceso de peso llamando a la línea de ayuda +52-800-461-1459.

4. ¿Puedo reembolsar o cancelar una maleta extra que compré pero no a usar?

No España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 los pagos realizados por concepto de servicios adicionales España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 incluyendo la compra de equipaje extra (de mano o documentado) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 no son reembolsables ni transferibles a otros pasajeros si decides no utilizarlos. La única excepción aplica cuando la cancelación de la maleta es imputable a la aerolínea por cancelación de vuelo o reprogramación operativa. Si te encuentras en un caso de cancelación de vuelo por parte de la empresa y requieres el reembolso de tus servicios pagados España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes llamar al centro de soporte en español al número +52-800-461-1459.

5. ¿Cómo puedo consultar cuántas maletas pagadas tengo en mi reservación?

Para verificar la cantidad y el tipo de equipaje registrado en tu boleto España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 ingresa al sitio web oficial Alaska.com en el apartado Mis Viajes España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 introduce tu código PNR de 6 dígitos y tu primer apellido. El sistema te mostrará el itinerario detallado con el desglose de aditivos. También puedes revisar la confirmación que llegó a tu correo electrónico tras la compra. Si prefieres que un agente en vivo confirme las piezas asignadas a tu nombre España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comunícate sin costo al servicio de atención telefónica marcando al +52-800-461-1459.

6. ¿Se pueden llevar líquidos en la maleta de mano y en la documentad

En el equipaje de mano en cabina España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 los líquidos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 geles y aerosoles deben transportarse en recipientes individuales de máximo 100 ml (3.4 oz) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 contenidos dentro de una bolsa de plástico transparente con cierre hermético de un litro. En el equipaje documentado en bodega España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 no aplica la restricción de los 100 ml España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 por lo que puedes llevar envases de mayor capacidad España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 siempre que estén bien embalados para evitar derrames y no contengan sustancias peligrosas o inflamables. Si necesitas aclaraciones sobre artículos prohibidos en bodega España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama al equipo de atención al cliente +52-800-461-1459.

7. ¿Puedo llevar una carriola y un asiento de bebé gratis si viajo con un menor?

Sí España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 si viajas con un bebé o un niño pequeño España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Alaska te permite documentar sin costo adicional un artículo prioritario para el menor España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 como una carriola plegable España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 un asiento de seguridad para carro o una cuna viajera. Este beneficio se otorga independientemente del tipo de tarifa que hayas comprado. La carriola puede entregarse en el mostrador o directamente en la puerta del avión antes de abordar. Para recibir orientación sobre el transporte de accesorios infantiles durante tu viaje España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama al centro telefónico marcando al +52-800-461-1459.

8. ¿Cuánto cuesta llevar una mascota en cabina o documentada en Alaska?

El transporte de mascotas en cabina (*PETC*) o documentadas en bodega (*AVIH*) se considera un servicio especial con cupos estrictamente limitados por vuelo. El costo promedio oscila entre

$1 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989800 MXN y $2 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989500 MXN ($100 USD a $140 USD) por trayecto. Para viajar con tu mascota España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 debes presentar su cartilla de vacunación al día y un certificado de salud reciente. Debido al límite de lugares para mascotas en el avión España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 es obligatorio realizar la reserva telefónicamente con anticipación llamando al +52-800-461-1459 en México o al +1-855-559-0989 desde EE. UU.

9. ¿Qué debo hacer si mi equipaje documentado llega dañado o no apa en la banda?

Si tu equipaje facturado sufre daños estructurales o no aparece al llegar a tu destino España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 debes dirigirte de inmediato a la oficina de reclamo de equipaje de Alaska situada en la zona de llegadas del aeropuerto antes de salir de la terminal. El personal emitirá un Reporte de Irregularidad de Equipaje (PIR). Conserva tu pase de abordar y la comanda de equipaje pegada en tu boleto. Para dar seguimiento al estatus de la localización de tu maleta España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes llamar a la línea de asistencia en español al +52-800-461-1459.

10. ¿Puedo compartir los 25 kg de una maleta documentada entre dos pasajeros?

El peso de una maleta documentada de 25 kg es individual e indivisible. La empresa aérea no permite sumar ni promediar el pesaje de maletas entre dos o más viajeros España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 incluso si están registrados bajo la misma clave de reservación. Si una persona lleva una maleta de 30 kg y su acompañante una de 15 kg España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la primera sufrirá cobros por sobrepeso a pesar de que el acumulado no supere los 50 kg totales. Para gestionar la adición de una pieza independiente y evitar penalizaciones España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama a atención al cliente al +52-800-461-1459.

11. ¿Se puede pagar el equipaje extra con un crédito de vuelo o vouche

Sí España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 es completamente válido utilizar un crédito de vuelo electrónico (*voucher* promocional o dinero de compensación) para pagar la adición de maletas documentadas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 equipaje de mano extra o exceso de equipaje en tu itinerario. Al realizar el trámite en la página web o app España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 debes introducir los 16 dígitos de tu certificado en el apartado de métodos de pago. Si la plataforma digital marca algún error al ingresar tu voucher España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 ponte en contacto telefónico con un agente para que aplique el saldo de forma manual llamando al +52-800-461-1459.

12. ¿Cuánto cobra Alaska por transportar una bicicleta en el avión?

Las bicicletas son clasificadas dentro del rubro de Equipaje Especial. El transporte de una bicicleta empacada adecuadamente en su caja o funda rígida de protección (con neumáticos desinflados y pedales desmontados) de hasta 25 kg de peso tiene un costo aproximado de $1 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989100 MXN a $1 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989600 MXN ($60 USD a $85 USD) por trayecto. Si deseas conocer las especificaciones de embalaje solicitadas para no tener problemas al documentar tu bicicleta España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 solicita información detallada comunicándote al teléfono oficial al +52-800-461-1459.

13. ¿Qué incluye el beneficio de equipaje para los miembros del v.club?

Los miembros activos del programa de membresía *v.club* acceden a descuentos en las tarifas de selección de equipaje de mano y maletas documentadas en comparación con los precios regulares del público. El monto del descuento varía según la ruta y la anticipación de la compra. Para aplicar los precios de socio España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 debes iniciar sesión con tu cuenta v.club antes de agregar las piezas de carga a tu viaje. Si tu membresía no aplica el descuento en la plataforma España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama a la línea directa de atención telefónica marcando al +52-800-461-1459.

14. ¿Qué ocurre con mis maletas pagadas si cambio la fecha de mi vue

Si gestionas un cambio de fecha en tu boleto de avión España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 los servicios adicionales que contrataste —incluyendo las maletas de mano y equipaje documentado pagados— se transferirán automáticamente a tu nuevo itinerario sin costo adicional. Si la nueva tarifa del vuelo elegido requiere ajustes por diferencia de categoría España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 únicamente saldarás la reexpedición del boleto. Para asegurarte de que tus piezas de equipaje aparezcan registradas en tu nueva fecha de salida España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 solicita la ayuda de un representante llamando al +52-800-461-1459.

15. ¿Se puede llevar un instrumento musical pequeño como equipaje de mano?

Sí España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes transportar un instrumento musical pequeño (como un violín España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 uculele o flauta) en la cabina del avión siempre que no exceda las medidas autorizadas para el equipaje de mano de 56 x 40 x 25 cm y pese menos de 10 kg España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 debiendo ser guardado en el compartimento superior. Deberás contar con el aditivo de equipaje de mano contratado en tu tarifa. Si el instrumento supera las medidas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 deberá

documentarse o comprarse un asiento adicional para su transporte. Consulta los términos de instrumentos llamando al +52-800-461-1459.

16. ¿Qué cosas están estrictamente prohibidas en el equipaje documentado?

En la maleta documentada en bodega está estrictamente prohibido transportar materiales peligrosos como aerosoles inflamables España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 solventes España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 baterías de litio sueltas o baterías de banco (*power banks*) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 encendedores España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 fuegos artificiales España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 tanques de gas y sustancias tóxicas o corrosivas. Todos los dispositivos electrónicos con baterías de litio deberán viajar preferentemente en la cabina. Si requieres la lista oficial de artículos restringidos por las autoridades aeroportuarias de México y EE. UU. España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 contacta a un ejecutivo al número sin costo +52-800-461-1459.

17. ¿Cómo puedo obtener una factura de los cobros realizados por equipaje extra?

Para obtener el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura por la compra de maletas adicionales España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 ingresa al portal de facturación de la aerolínea con tu código PNR y los datos fiscales correspondiente (RFC España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 razón social y régimen). Tienes hasta 30 días posteriores al cierre del mes en que realizaste la compra para solicitar el documento. Si el portal de facturación no reconoce el folio de pago de tus aditivos de equipaje España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 solicita asistencia del departamento contable marcando al +52-800-461-1459 desde México.

18. ¿Cómo puedo agregar una maleta documentada desde España para vuelo en México?

Si te encuentras en España o Europa y necesitas adquirir maletas documentadas extras para un vuelo dentro de México o hacia Estados Unidos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes realizar la gestión en la web oficial o llamar al número internacional habilitado +34-900-090-960. A través de esta línea recibirás atención técnica en español por parte de un representante que ingresará a tu expediente España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 agregará las piezas solicitadas y procesará el pago seguro con tu tarjeta bancaria internacional en pocos minutos.

19. ¿El equipo médico o la silla de ruedas personal pagan cargo de equipaje extra?

No España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 los equipos médicos esenciales (como concentradores de oxígeno portátiles España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 aparatos CPAP) y los dispositivos de movilidad personal (como sillas de ruedas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 bastones o andaderas) se transportan totalmente gratis y no contabilizan como parte de la franquicia de equipaje contratada. La silla de ruedas puede ser documentada en el mostrador o entregada en la puerta de la aeronave al abordar. Para registrar la asistencia de tu equipo médico en la reservación España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama previamente al teléfono de atención telefónica +52-800-461-1459.

20. ¿Qué hago si me cobran de más por mi equipaje al llegar al mostrad del aeropuerto?

Si en el mostrador del aeropuerto te aplican un cobro que consideras indebido o contradictorio a los servicios que contrataste en tu confirmación digital España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 muestra el comprobante de pago electrónico que respalda tus aditivos. Si el personal de mostrador no resuelve la aclaración en el sitio España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 solicita la intervención inmediata de un supervisor o llama al centro telefónico oficial al +52-800-461-1459 en México o al +1-855-559-0989 desde EE. UU. para que revisen los registros del sistema.

Anticipar la adquisición de equipaje adicional en Alaska es la estrategia más eficaz para evitar cobros de última hora y viajar con la máxima tranquilidad. Ya sea que resuelvas la adición de tus maletas desde la sección Mis Viajes en el portal web o la app móvil España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 o que prefieras la asistencia en vivo de un ejecutivo telefónico llamando al +52-800-461-1459 desde México España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 al +1-855-559-0989 desde Estados Unidos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 o al +34-900-090-960 desde España España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 contar con tu comprobante digital asegurará una documentación eficiente y sin inconvenientes en el aeropuerto.